

ODENWALD

river camp

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Campingleistungen

Zwischen dem Campinggast und dem ODENWALD river camp, Campingplatz Neckargerach (nachfolgend Campingbetrieb) gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen. Mit der Anmeldung erkennt der Campinggast den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

1. Abschluss des Campingvertrages/Buchung

Eine Buchung kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Campingbetrieb zustande. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Nebenabreden oder sonstige Zusicherungen sind nur dann gültig wenn diese vom Campingbetrieb schriftlich bestätigt wurden.

2. Buchung / Preise

Die vom Campinggast zu zahlenden Preise sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung prüfen Sie diese bitte umgehend auf Richtigkeit! Der Campingbetrieb behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, falls dies aus besonderen Gründen erforderlich wäre. Anmeldungen von alleinreisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nicht zugelassen.

3. Vertragsänderungen

Für Änderungen, wie zum Beispiel den Zeitraum, den Namen oder den Stellplatz, kann je nach Aufwand eine Umbuchungsgebühr in Rechnung gestellt werden. Buchungen können nur für das gleiche Kalenderjahr umbucht werden.

4. Anzahlung / Zahlung

Nach Ihrer schriftlichen Anmeldung, prüfen wir die Reservierung und senden Ihnen eine schriftliche Reservierungsbestätigung zu. Nach Erhalt der Bestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% auf unser Konto einzuzahlen. Der Restbetrag ist bei der Anreise in bar zu entrichten.

Bei Überweisungen von Zahlungen, sind unbedingt Rechnungsnummer und Name als Verwendungszweck anzugeben. Bei spontanen Anreisen bzw. Buchungen wird der gesamte Übernachtungspreis sofort fällig. Strom wird bei der Abreise nach Verbrauch abgerechnet.

ODENWALD

river camp

5. Rücktritt durch den Campinggast

Der Campinggast kann nach Eingang der Anzahlung schriftlich vom Campingvertrag zurücktreten. Für den Rücktrittszeitpunkt ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Campingbetrieb maßgebend. Tritt der Campinggast vom Vertrag zurück, entsteht dem Campingbetrieb eine angemessene Entschädigung wie folgt zu:

Stornierungen,

- (1) die bis zu 30 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung erfolgen, lassen in der Regel die 20 % der Anzahlung vollständig zu Lasten des Kunden verfallen.
- (2) die bis zu 21 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung erfolgen, lassen in der Regel die 40 % des Gesamtpreises zu Lasten des Kunden verfallen.
- (3) die bis zu 14 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung erfolgen, lassen in der Regel die 50 % des Gesamtpreises zu Lasten des Kunden verfallen.
- (4) die bis zu 7 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung erfolgen, lassen in der Regel die 65 % des Gesamtpreises zu Lasten des Kunden verfallen.
- (5) die ab 7 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung bis zum Beginn derselbigen erfolgen, lassen in der Regel die 80 % des Gesamtpreises zu Lasten des Kunden verfallen.
- (6) die ab 3 Tage vor Beginn der Freizeitdienstleistung bis zum Beginn derselbigen erfolgen, lassen in der Regel die 90 % des Gesamtpreises zu Lasten des Kunden verfallen.

6. Nichterscheinen/Verspätete Anreise

Im Falle einer Anreise nach 18.00 Uhr ist eine Benachrichtigung (hallo@odenwald.camp oder 0152 - 0827 5635) notwendig.

Stellplätze sowie Tipis, die durch Nichtanreisen nicht belegt werden, können durch die Platzverwaltung ohne Anrechnung anderweitig vergeben werden.
Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen (Punkt 5).

7. An- und Abreise

Check-In am Anreisetag zwischen 14.00 - 18.00 Uhr.

Check-out am Abreisetag zwischen 10.00 - 12.00 Uhr.

Eine verfrühte Anreise ist nur nach Absprache, Verfügbarkeit des Stellplatzes/Mietobjekts möglich. Bei verspäteter Abreise nach 12.00 Uhr und nur nach Absprache und Verfügbarkeit des Stellplatzes, wird eine Gebühr erhoben. Bei Abreise nach 15.00 Uhr und nur nach Absprache und Verfügbarkeit des Stellplatzes, wird zusätzlich eine weitere gesamte Nacht berechnet.

ODENWALD

river camp

8. Platzordnung

Der Campinggast ist zur Einhaltung der Vorschriften und Regelungen der Campingplatzordnung, die in der Rezeption zur Einsicht bereitgehalten wird, verpflichtet. Insbesondere die dort festgelegten Uhrzeiten sind unbedingt zu beachten.

Der Campingbetrieb ist berechtigt, den Campingvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Campinggast durch sein Verhalten andere gefährdet oder nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In einem solchen Fall behält der Campingbetrieb seinen Anspruch auf den vereinbarten Gesamtpreis als pauschale Entschädigung gemäß Punkt 5. Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen (Punkt 5). Es sei denn der Gast weist nach, dass der Campingbetrieb einen geringeren Schaden als die erfolgte Zahlung hat.

9. Besucher

Der Campinggast ist verpflichtet, Besucher in der Rezeption anzumelden. Diese Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste (Personengebühr). Die Fahrzeuge der Besucher sind außerhalb des Campingplatzgeländes zu parken.

10. Mängel / Reklamation

Reklamationen bezüglich dem Stellplatz, eines Tipis oder andere Mängel bitte während dem Aufenthalt an das Team melden.

11. Öffnungszeiten

In der Nebensaison gelten für die Rezeption und die Gastronomie eingeschränkte Öffnungszeiten.

12. Mediadaten / Datenschutz

Der Campingbetrieb kann für Marketing- und interne Zwecke Bild-, Ton- und Videoaufnahmen machen. Gerne erteilt der Campingbetrieb dem Gast Auskunft über diese Daten.

13. Hunde / Haustiere

Auf Spielplätzen und im Sanitärgebäude sind Hunde nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten des Hundes oder Beschwerden anderer Gäste kann der Campingbetrieb den Hund des Platzes verweisen. Es besteht Leinenpflicht auf dem Gelände, den Campingstellplätzen und Mietobjekten.

ODENWALD

river camp

14. Hochwasser und Höhere Gewalt

Der Campingbetrieb kann die Reservierung bis zur letzten Minute stornieren, wenn besondere Ereignisse wie Hochwasser, Unwetter oder ähnliches einen sicheren und reibungslosen Verlauf des Aufenthaltes nicht zulassen würden.

15. Irrtümer

Der Campingbetrieb behält sich vor, Irrtümer bzw. Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

Stand: 04/2019